

# Prazos Médios de Regularização de Sinistros Automóvel 2025

## DANOS MATERIAIS – Responsabilidade civil

Ano: 2025

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0.0	0	0.0	2	347	0.9	11	20.6	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0.0	0	0.0	4	309	12.3	136	23.1	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	4	10.0	2	10.5	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	313	0.0	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0.0	0	0.0	15	347	18.3	4	47.8	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0.0	0	0.0	8	12	51.8	12	51.8	8